ОБМЕН И ВОЗВРАТ ТОВАРА

- На основании ГК РФ, покупатель до передачи товара вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи при условии возмещения продавцу необходимых расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению договора.
- На основании закона *«О защите прав потребителей»*, можно вернуть или обменять купленный товар, если он не подошел по каким-либо характеристиками в течение 7 дней. Для этого должны быть сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки и т.п.), потребительские свойства, а также товарный или кассовый чек.
- Кровати и матрасы относятся к категории непродовольственных товаров длительного пользования и, на основании Постановления Правительства РФ № 55 от 19.01.98 (в редакции от 01.08.2005), *НЕ подлежат возврату* или обмену на аналогичный товар других размеров, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации. На них не распространяется требование о безвозмездном предоставлении аналогичного товара на период гарантийного ремонта или замены товара ненадлежащего качества (установленного экспертизой), а также на период допоставки некомплектных деталей.
- Для полного или частичного возврата денежных средств на карту Вам необходимо обратиться в магазин. Деньги автоматически вернутся на карту в течение двух или трех дней. Точный срок возврата зависит от давности размещения заказа и от банка, выпустившего карту (максимальный срок возврата не может превышать 30 дней).

Для возврата товара Вам потребуется:

1. Написать заявление о возврате/замене товара;

2. Доставить к нам товар любым удобным способом (самостоятельно, транспортной компанией и т.д.). Обращаем Ваше внимание на то, что отправка возвращаемого товара наложенным платежом не допускается.

   Вложения в посылку для возврата:

   - товар;
   - заполненное заявление о возврате;
   - чек о покупке/
3. Предоставить чек об отправке посылки на электронный адрес нашего магазина;
4. Получить Ваши деньги наличными, перечислением на банковский счет, на банковскую карту или почтовым переводом в зависимости от типа первоначального платежа.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный/кассовый чек либо иной документ, подтверждающий оплату указанного товара.

В случае получения товара ненадлежащего качества Вы вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи, возвратить товар и потребовать возврат уплаченной за товар денежной суммы.

Право на возврат не распространяется на список товаров, предусмотренных Постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 г.

Изделия, поставляемые в комплекте, принимаются только в комплекте.

При Вашем отказе от товара надлежащего качества Вам будет возвращена денежная сумма, уплаченная по договору, за исключением расходов на доставку товара, не позднее чем через 10 дней со дня получения Ваших соответствующих требований в форме письменного заявления и возврата товара.

В случае возврата товара ненадлежащего качества или перепутанного артикула почтовый сбор за возврат будет возмещен Вам после обработки. По Вашему желанию мы либо обменяем товар, либо возвратим уплаченную Вами сумму.

Возврат товара осуществляется за счет покупателя.
В случае подтверждения нашей ошибки мы возместим Вам стоимость пересылки товара.