**Условия доставки матрасов и постельных принадлежностей 26.04.2022**

**Срок изготовления заказа 1-2 дня**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказ принят до 12:00** | **Ближайший день доставки** |
| Понедельник | Вторник |
| Вторник | Среда |
| Среда | Четверг |
| Четверг | Суббота |
| Пятница | Суббота |
| Суббота | Вторник след недели |
| Воскресенье | Вторник след недели |

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказ принят после 12:00** | **Ближайший день доставки** |
| Понедельник | Среда |
| Вторник | Четверг |
| Среда | Суббота |
| Четверг | Суббота |
| Пятница | Вторник след недели |
| Суббота | Вторник след недели |
| Воскресенье | Вторник след недели |

**Доставка:**

***Дни доставки:***

вторник, среда, четверг, суббота

***Время доставки:***

**C 6 утра до последнего клиента**

Услуга «доставка ко времени» - 3 000 рублей (+/- 30 минут)

**Бесплатная доставка по Москве в пределах МКАД +5 км , а также в другие города Московской области** (Балашиха, Бронницы, Воскресенск, Дзержинский, Домодедово, Егорьевск, Железнодорожный, Жуковский, Ивантеевка, Коломна, Королёв, Лыткарино, Люберцы, Мытищи, Ногинск, Орехово-Зуево, Павловский Посад, Подольск, Раменское, Реутов, Химки, Шатура, Щелково, Пушкино, Электросталь, Электроугли, Химки.)

Зона нашей бесплатной доставки на карте по ссылке ниже:

<https://yandex.ru/maps/?um=constructor%3A8975f33518ca621b9877fdfc74d1310f3d1fe731bcc4eea3303df0d0548ef227&source=constructorLink>

**Так же бесплатная доставка действует в пределах 5 км от границы, отмеченной на карте.**

**Свыше 5 км, уже платная доставка, 35 руб. за 1 км. Считаем от МКАД или г. Шатура, что будет ближе.**

**Доставка до терминала транспортной компании в г. Москва – бесплатная.**

**Стоимость доставки постельного белья и защитных наматрасников ДО подъезда клиента в зоне нашей доставки и по городам:**

**\*\*\*При продаже вместе с матрасом, доставка осуществляется бесплатно\*\*\***

По городам**:** Москва, Балашиха, Бронницы, Воскресенск, Дзержинский, Домодедово, Егорьевск, Железнодорожный, Жуковский, Ивантеевка, Коломна, Королёв, Лыткарино, Люберцы, Мытищи, Ногинск, Орехово-Зуево, Павловский Посад, Подольск, Раменское, Реутов, Химки, Шатура, Щелково, Электросталь, Электроугли, Химки и в пределах 5 км от границы, отмеченной на карте:

**Постельное белье – 700 руб.**

**Защитные не промокаемые простыни – 700 руб.**

**Стоимость доставки на адреса, которые не входят в границы нашей доставки, а так же на адреса отдаленностью более 5 км от границы нашей доставки – 700 руб + 35 рублей за 1 км. Считаем от МКАД или г. Шатура, что будет ближе.**

**Доставка до терминала транспортной компании в г. Москва:**

**Постельное белье – 700 руб.**

**Защитные не промокаемые простыни – 700 руб.**

***Доставка заказов транспортными компаниями:***

**По умолчанию мы используем транспортную компанию ПЭК (есть возможность отправлять заказы с наложенным платежом)**

**Все заказы через ТК отправляем только после предоплаты заказа:**

**- Матрасы 50%**

**- Постельные принадлежности 50%**

**- Футоны 100%**

**Заказчик может выбрать другую транспортную компанию, с пунктом приема в г. Москва  (предоплата заказа 100%)**

**При отправке заказов транспортными компаниями в бланке заказа помимо названия транспортной компанию НЕОБХОДИМО указывать следующую информацию:**

* **Полностью ФИО грузополучателя**
* **Паспортные данные грузополучателя - № паспорта, серия паспорта и дата выдачи паспорта (**в связи со вступлением в силу Федерального закона от 6 июля 2016 г. № 374-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "О противодействии терроризму" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части установления дополнительных мер противодействия терроризму и обеспечения общественной безопасности»**).**
* **Отправка до терминала в городе получения или доставка до адреса получателя.**
* **За чей счет оплачивается доставка.**

**В случае отправки матрасов или кроватных боксов транспортной компанией ОБЯЗАТЕЛЬНО рекомендовать клиенту заказ жесткой упаковки. *В случае порчи продукции без Ж/У, мастерская «Mr.Mattress» ответственности не несет!***

***ВАЖНО: Заказ доставляется на терминал транспортной компании в Москве на дату, УКАЗАННУЮ в бланке заказа!!! Также наша фабрика НЕ несет ответственности за рассчитанные дилерами стоимости доставок (озвученные клиенту).***

***Если доставка идет в регионы через транспортные компании, мы настоятельно рекомендуем использовать дополнительную упаковку.***

***Варианты и цены на доп. упаковку:***

**1. Доп. упаковка в пленку - 300 руб. (матрас дополнительно упаковывается вторым слоем плотной пленки)**

**2. Доп. упаковка спанбонд - 500 руб. (матрас дополнительно упаковывается плотным нетканым материалом спанбонд)**

**3. Скрутка в пленку - 500 руб. (матрас скручивается по длине, что существенно уменьшает его габариты. Например матрас размером 160х200х21 станет 160х30х30 см) Скрутка так же обезопасит сохранность матраса.**

**Если Вам нужна будет дополнительная упаковка, в заказе пишите, какой вариант Вам нужен.**

***Процесс оповещения клиентов о доставке:***

Накануне доставки, **вечером с 17:00 до 21:00**, курьерами осуществляется обзвон клиентов для того, чтобы сориентировать клиента по времени ожидания заказа. Также клиенту звонят за 30-40 минут до доставки непосредственно в день доставки.

**В каких случаях доставка переносится на другой день:**

1. Если до клиента не дозвонились накануне доставки, доставка переносится на ближайший день доставки.
2. Если до клиента не дозвонились в день доставки, подъезжая к адресу или же клиент не открыл дверь, доставка переносится на ближайший день доставки и взимается 1000 руб. за повторную доставку.
3. Если произошел форс-мажор по пути следования автотранспорта (авария, пробка и т.п.) В данном случае, специалисты фабрики переносят доставку самостоятельно.

В случае, если номер не отвечает, недоступен или в любой другой ситуации, всегда можно обратиться к своему ведущему менеджеру.

***Подъем (по Москве и МО):***

**При наличии пассажирского/грузового лифта, если изделия помещаются в лифты** – **подъем осуществляется бесплатно.**

**Подъем на 1-й этаж, а также ручной подъем (когда лифт отсутствует или изделие не помещается в лифт) – платный.**

**Стоимость ручного подъема:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Номенклатура** | **Размер** | **Стоимость за этаж (*первый этаж считается*)** |
| Матрасы/футоны | От 80 до 120 по ширине | 100 рублей |
| Матрасы/футоны | От 120 и шире | 150 рублей |
| Наматрасники | Любой | 70 рублей |
| Подушки | Любой | 70 рублей |
| Одеяла | Любой | 70 рублей |
| Постельное белье | Любой | 70 рублей |

***ПРИМЕЧАНИЯ: бесплатный подъем осуществляется только при наличии пасс. или грузового лифта и только если изделия влезают в лифт. Клиент должен быть осведомлен, что в случае, если в день доставки лифт по каким-то причинам не работает или если изделие в лифт не влезает, подъем для клиента будет платным!!!***

***ПРИМЕЧАНИЯ: Покупатель должен обеспечить свободный подъезд транспорта для доставки заказа. Если на пути доставочной машины шлагбаум, узкий проездили другие препятствия и машина физически не может подъехать к дому заказчика, то заказ передается на месте клиенту или за дополнительную оплату курьер вручную донесет матрас (стоимость оплаты обсуждается на месте)***

**Услуга «Вывоз старого матраса при заказе нового»:**

**На лифте – 300 руб.**

**По лестнице - 300 руб. + 100 руб. за этаж.**

***Нестандартные размеры изделий:***

**Производство** нестандартных размеров осуществляется **СТРОГО** **по предоплате от 30%** и выше, или под ответственность дилера (*в данном случае, дилер берет все риски на себя и в случае отказа клиента от такого изделия, возмещает фабрике оптовую стоимость изделия*).

**ЗА РАЗМЕР 200\*200 ТАК ЖЕ БЕРЕТСЯ ПРЕДОПЛАТА!!!**

**Стандартные размеры в см:**

80\*190, 195, 200;

90\*190, 195, 200;

120\*190, 195, 200;

140\*190, 195, 200;

160\*190, 195, 200;

180\*190, 195, 200;

200\*190, 195, 200.

**Расчет нестандратных размеров:**

**Существует 3 варианта расчета нестандартных размеров:**

1. **Нестандартная длина** – это самый распространённый вариант: формула расчета: цена по заявленной ширине + % за увеличенную длину (1%=1см). **Пример:** размер 160\*210: берем стоимость размера 160\*200 + 10%, 140\*205 = стоимость 140\*200+5%
2. **Нестандартная ширина** – формула расчета: Цена ближайшего большего размера. **Пример:** размер 110\*200 = цене размера 120\*200
3. **Нестандартная длина и ширина** – совмещаем предыдущие 2 формулы: Пример: 170\*205 = Цена 180\*200+5%.

**Круглые матрасы также относятся к нестандартам. Стоимость уточняйте у менеджеров.**

Оплата за нестандартный размер может производиться путем перечисления денежных средств:

- На счет

В соответствии с **п.4 ст.26 Закона «О защите прав потребителей»**, потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.