Продукция

**Стандартная продукция:**

Ширина: 80, 90, 120, 140, 160, 180, 200, D200, D210, D220

Длина: 190, 195, 200

**Нестандартная продукция:**

Шаг: 1 см

Ширина: цена большего размера (пример: 150\*200 = 160\*200)

Длина: каждые 5 см + 5%

(пример: 200-205 + 5%, 205-210 + 10%, 210-215 + 15%)

Ширина + Длина: каждые 5 см с ширины и длины

(пример: 210 х 210 + 20%)

Круглые формы: максимальный размер D250

Сложные формы: (овал, звезда, сердце и т.д.)

Индивидуальный состав: любой состав + любые аналоги фабрик

**Предоплата:**

Шаг 1 см: нет

Нестандартные слои: нет, при условии, что не будет возврата

(закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 05.12.2022) “О защите прав потребителей”)

**Гарантия:**

Roll Schaum, Feder, Cocktail, Transformer, Memory Schaum, Natural Latex, RM Individuell: 5 лет

Kinder: 3 года

Teenager, Domino: 2 года

Bronx: 1,5 года

Топперы: 2 года

Наматрасник Cover TOP, готовые чехлы: 1,5 года

Наматрасник Cover + : 12 месяцев

**Обмен и возврат:**

Согласно ЗоЗПП РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 05.12.2022) Закон “О защите прав потребителей”

**Рекламации:**

Брак фабрики: обмен **(при условии признания фабрикой факта производственного брака)** в сроки, согласно ЗоЗПП РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 05.12.2022) Закон “О защите прав потребителей”

В случае ошибки клиента (неверная модель, размер, не понравился по жёсткости и т.д.) покупатель оплачивает фабрике:

1. **Обмен/переделка** - согласно перерасчёту стоимости модели матрасов

 **2. Забор матраса** (если от матраса не отказались в момент доставки)/**повторная доставка -** г. Москва: 2000р + МКАД 50р/км

 г. Санкт-Петербург: 3000р + предел черты города 55р/км

 РФ: (сумма доставки по тарифам ТК х 2)

**Упаковка *(вид упаковки обязательно указывать при передачи заказа)*:**

**Упаковка в рулон (или тройное сложение в коллекции Feder, если высота матраса более 25 см) возможна для матрасов с максимальным размером 200\*200 см (ШхД), кроме коллекций RM Individuell, Bronx, Transformer, Teenager, Kinder и некоторых моделей из коллекций Feder и Domino (модели с кокосовым слоем/слоями).**

Roll Schaum: рулон / полный размер

Feder: рулон **зависит от модели** /тройное сложение **зависит от модели** / полный размер **зависит от модели**

Cocktail: рулон / полный размер

Teenager: полный размер

Domino: рулон **зависит от модели** / полный размер

Transformer: полный размер

Bronx: полный размер

Memory Schaum: рулон / полный размер

Natural Latex: рулон / полный размер

RM Individuell: полный размер

Kinder: полный размер

Топперы: рулон / полный размер

Изготовление заказа (матраса)

Roll Schaum: 1-2 рабочих дня (не считая дня приема заказа)

Feder, Cocktail, Teenager, Domino, Transformer, Bronx, Memory Schaum, Natural Latex, Kinder: 3 рабочих дня (не считая дня приема заказа)

RM Individuell: 4-5 рабочих дней (не считая дня приема заказа)

Доставка на адрес Покупателя после Изготовления

г. Москва и Московская обл.

Roll Schaum: на 2-4 день (не считая дня приема заказа)

Feder, Cocktail, Teenager, Domino, Transformer, Bronx, Memory Schaum, Natural Latex, Kinder: на 3-5 день (не считая дня приема заказа)

RM Individuell: на 5-7 день (не считая дня приема заказа)

Заказы, отправленные в субботу и воскресение - подтверждение и отправка в работу заказов в понедельник

**Интервал и дни доставок (в зависимости от адреса покупателя):**

Пн-Сб: 10:00 - 0:00

**Самовывоз:**

МО, г. Ногинск ул. Климова д.50

Пн-Пт: 10:00 - 16:00

г. Москва ул. Донецкая д.30 корп.1, 1 этаж, салон «Кровати & матрасы»

Пн-Сб: 10:00 - 20:00

Вc: 10:00 - 18:00

**Документы, которые предоставляются клиенту при доставке:**

Чек, ТОРГ-12, гарантийный талон

г. Санкт-Петербург

Roll Schaum: на 4-6 рабочий день (не считая дня приема заказа)

Feder, Cocktail, Teenager, Domino, Transformer, Bronx, Memory Schaum, Natural Latex, Kinder: на 5-7 рабочий день (не считая дня приема заказа)

RM Individuell: на 7-9 рабочий день (не считая дня приема заказа)

Заказы, отправленные в субботу и воскресение - подтверждение и отправка в работу заказов в понедельник

**Интервал доставок:**

Пн-Вс: 10:00 - 0:00

**Самовывоз:**

г. Санкт-Петербург Транспортный пер-к д.10И

Пн-Пт: 9:00 - 20:00

Сб: 10:00 - 18:00

Вс: 15:00 - 18:00

**Документы, которые предоставляются клиенту при доставке:**

Чек, ТОРГ-12, гарантийный талон

Отгрузка в ТК в г. Москве с последующей доставкой по РФ

Roll Schaum: на 2-4 рабочий день (не считая дня приема заказа)

Feder, Cocktail, Teenager, Domino, Transformer, Bronx, Memory Schaum, Natural Latex, Kinder: на 3-5 рабочий день (не считая дня приема заказа)

RM Individuell: на 5-7 рабочий день (не считая дня приема заказа)

Заказы, отправленные в субботу и воскресение - подтверждение и отправка в работу заказов в понедельник

Заказы отгружаются в выбранную ТК согласно условиям работы терминала ТК по Москве

Сроки, временные интервалы доставки, оплата по условиям и тарифам ТК

**Интервал доставок:**

Пн-Пт: 9:00 - 18:00

**Самовывоз:** по адресам ТК

**Документы, которые предоставляются клиенту при доставке:**

Чек, ТОРГ-12, гарантийный талон

Стоимость доставки

г. Москва

**Матрасы:** бесплатно

**Аксессуары:**

от 10000р: бесплатно

до 10000р: 500р

**Доставка за МКАД:**

50р/км (до 50км, далее по запросу)

**Доставка ко времени**:

от 1000р (по запросу)

**Оплата:**

Наличные, банковская карта, СБП

г. Санкт-Петербург

**Матрасы:** бесплатно

**Аксессуары:**

от 10000р: бесплатно

до 10000р: 500р

**Доставка за пределы черты города:**

55р/км (до 50км, далее по запросу)

**Доставка ко времени:**

от 2000р (по запросу)

**Оплата:**

Наличные, банковская карта

РФ

**Матрасы:**

В рулоне - бесплатно из списка городов

В полный размер - по условиям и тарифам ТК

**Аксессуары:** (наматрасники, подушки, готовые чехлы)

При заказе с матрасом - бесплатно из списка городов

При заказе без матраса - по условиям и тарифам ТК

**Доставка за пределы города:** по условиям и тарифам ТК

**Доставка ко времени:** (по запросу)

**Оплата:**

Наличные, банковская карта

Актуальный список городов высылается отдельным файлом, в города не из списка доставка осуществляется по условиям и тарифам ТК

Подъем на этаж

г. Москва

**Подъем на лифте:**

Все серии кроме RM Individuell: бесплатно

RM Individuell:

до 120: 500р

с 120: 1000р

**Ручной подъем в многоквартирный дом:**

Все серии кроме RM Individuell: 100р/этаж

RM Individuell:

до 120: 300р/этаж

с 120: 500р/этаж

**Ручной подъём в частный дом:** (таун-хаус, дуплекс, коттедж, дача и всё, что не попадает под понятие многоквартирный дом) или двухэтажную квартиру:

Все серии кроме RM Individuell: от 300 до 1500р/этаж

RM Individuell:

до 120: 500 - 2000р/этаж

с 120: 800 - 2500р/этаж

Цены за подъём продукции рассчитываются по месту доставки в зависимости от вида упаковки, заказанного размера матраса и сложности заноса по лестничному пролету.

**Обращаем Ваше внимание!** Сотрудники Roll Matratze вправе отказать в подъеме (заносе) матраса(ов) при угрозе возникновения его порчи или порчи имущества Покупателя. В этом случае подъем возможен исключительно под личную ответственность Покупателя.

**Утилизация:** по согласованию (от 1000 до 2000р)

**Ручной спуск в многоквартирном доме:** 100р/этаж

г. Санкт-Петербург

**Подъем/спуск на лифте:** 150р

**Ручной подъем/спуск:** 250р/этаж

**Утилизация:** 500р

РФ

Доставка происходит до подъезда без подъема

Подъем согласно условиям и тарифам ТК