Доставка осуществляется в пределах МКАД.
*территория Новой Москвы рассчитывается по тарифам Московской области.
В день оформления заказа мы сообщим дату доставки.
За 1 день отдел логистики звонит для подтверждения готовности принять заказ.
За 1 час (+/- 15 минут) звонит экспедитор.
Будние дни, с 11.00 до 20.00:
БЕСПЛАТНО – для заказов стоимостью более 10 000 руб.
500 руб. – для заказов стоимостью менее 10 000 руб.
К удобному времени, с любым интервалом в 2 часа:
1 500 руб. – с 12.00 до 18.00
2 000 руб. – с 18.00 до 22.00
Выходные дни, с 10.00 до 18.00, без выбора времени доставки:
2 500 руб. – для заказов стоимостью более 10 000 руб

Доставка осуществляется не далее 100 км от МКАД.
В день оформления заказа мы сообщим дату доставки.
За 1 день отдел логистики звонит для подтверждения готовности принять заказ.
За 1 час (+\- 15 минут) звонит экспедитор.
Будние дни, с 11.00 до 20.00:
до 10-го км от МКАД
БЕСПЛАТНО – для заказов стоимостью более 10 000 руб.
500 руб. – для заказов стоимостью менее 10 000 руб.
далее 10 км от МКАД
50 руб./км – для заказов более 10 000 руб.
Заказы стоимостью менее 10 000 руб. и далее 10-го км от МКАД доставляет курьерская служба.
Стоимость доставки и дополнительной упаковки рассчитывается по тарифам курьерской службы.
Доставка по Московской области не осуществляется:
• в выходные дни;
• к удобному времени.

Самовывоз осуществляется с производства по адресу:
Московская область, Богородский округ, Ногинский район, поселок Затишье.
Самовывоз возможен в будние дни, с 9.00 до 15.00

Доставка осуществляется транспортной компанией:
• в населённые пункты далее 100 км от МКАД;
• в регионы России.
ВАЖНО:
• Покупатель самостоятельно оплачивает услуги по доставке приобретённых товаров при их получении.
• Отправка транспортной компанией осуществляется после 100% предоплаты за приобретённые товары.
КАК ОФОРМИТЬ ДОСТАВКУ ПО РОССИИ
1 шаг:
Оплата
Вы оплачиваете выбранный товар картой онлайн при оформлении заказа или по выставленному счету после оформления заказа.
2 шаг:
Способы выбора транспортной компании (в пределах МКАД г. Москвы)
• Вы самостоятельно выбираете компанию и сообщаете название перевозчика в комментариях к заказу или оператору при подтверждении заказа.

• Мы выбираем перевозчика на своё усмотрение.
3 шаг:
Просчёт и согласование стоимости доставки
• Мы отправляем запрос на просчёт предварительной стоимости
в транспортную компанию.
• Получаем просчёт согласно тарифам выбранной транспортной компании.
• Связываемся с вами и согласовываем полученную стоимость.
4 шаг:
Матрас запускается в производство
• после оплаты заказа;
• выбора транспортной компании;
• согласования стоимости доставки.
5 шаг:
Доставка до транспортной компании, сдача товара
Мы бесплатно отвозим оплаченный товар в выбранную транспортную компанию.
После передачи товара на склад перевозчика производится контрольное взвешивание, замер и пересчёт стоимости доставки.
Разница в стоимости может составить от 1 до 700 руб. в ту или иную сторону
от предварительного расчёта.
Мы делаем все возможное, чтобы подобного не происходило, но, к сожалению,
это не всегда зависит от нас, и иногда операторы производят предварительные расчёты не совсем точно.
6 шаг:
Оформление документов и отправка
Мы получаем накладную и отправляем трек-номер Покупателю.
Ответственность за перевозку и сохранение товарного вида изделий несёт
транспортная компания.
Ответственность за приём груза в надлежащем виде и целостной упаковке
несёт Покупатель.

Подъем на этаж
Подъем заказанных изделий осуществляется до квартиры бесплатно:
• при наличии грузового лифта;
• если они по своим габаритным размерам проходят в кабину пассажирского лифта.
При отсутствии грузового лифта и невозможности поднять матрас в кабине
пассажирского лифта подъем осуществляется силами экспедиторов.
Стоимость подъема без лифта
1 этаж – 100 рублей.
Подъем не осуществляется:
• если по своим габаритным размерам матрас не проходит в дверные
и лестничные проёмы;
• в загородных домах и многоуровневых квартирах выше 1-го этажа

Сроки доставки
Срок изготовления матраса – 5 рабочих дней, начиная со следующего дня
после оформления заказа.
Доставка осуществляется на 7-ой день после оформления заказа.