Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, в момент передачи, а так же после передачи товара — в течение 7 дней, в порядке и на условиях, предусмотренных Законом РФ от 07.02.1992 г.№2300-1 «О защите прав потребителей».

Возврат и обмен товара надлежащего качества

Возврат товара надлежащего качества регламентируется Законом РФ от 07.02.1992 г.№2300-1 «О защите прав потребителей». Обмен непродовольственного товара надлежащего качества производится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также товарный или кассовый чек, выданные потребителю вместе с проданным указанным товаром. Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в настоящей статье, утверждается Правительством Российской Федерации.

Внимание! Матрасы, топперы и аксессуары для сна являются предметами индивидуального пользования. Матрасы, топперы и аксессуары для сна, бывшие в употреблении*, возврату не подлежат.

**Считаются бывшим в употреблении, если вскрыта упаковка товара.*

Внимание! Будьте внимательны при выборе размера и уровня жёсткости матрасов. Согласно п.8 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 №55 «Мебель бытовая не подлежит возврату и обмену». В соответствии с ГОСТом 20400-2013. Межгосударственный стандарт. Продукция мебельного производства. Термины и определения, введенным в действие Приказом Росстандарта от 22.11.2013 №1796-ст матрас является одним из видов изделий мебели бытовой, соответственно, матрас надлежащего качества возврату и обмену не подлежит.

Обмену и возврату не подлежат товары надлежащего качества, сделанные на заказ (т.е. имеющие индивидуально-определенные свойства), а именно изделия с нестандартной комплектацией (состав сформирован по желанию и согласованию с клиентом), в так же размеры которых отличаются от следующих размеров: ширина: 80, 90, 120, 140, 180, 200 (см); длина: 190, 195, 200 (см).

Возврат и обмен товара ненадлежащего качества в момент покупки

Вскрытие упаковки для проверки внешнего вида и комплектности товара должно быть произведено в присутствии представителя Компании в момент доставки. Внешний вид и комплектность товара, а также комплектность всего заказа должны быть проверены получателем в присутствии представителя Компании в момент доставки. Если комплектность и качество товара удовлетворяет покупателя, он ставит свою подпись на накладной, подтверждая тем самым, что переданный товар является товаром надлежащего качества.
После передачи товара покупателю претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются. В связи с особенностями дистанционного способа продажи, замена товара может быть выполнена только посредством возврата товара ненадлежащего качества и оформления нового заказа на аналогичный товар, или любой другой выбранный покупателем.