

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА МАТРАСЫ, НАМАТРАСНИКИ ТОРГОВОЙ МАРКОЙ SONTELLE

Накладная № _____

Продукция торговой марки Sontelle изготовлена в соответствии с требованиями ГОСТ 19917-2014 «Мебель для сидения и лежания. Общие технические условия» и соответствует Техническому регламенту Таможенного союза ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции».

НА ПРОДУКЦИЮ ТОРГОВОЙ МАРКИ SONTELLE ИЗГОТОВИТЕЛЬ УСТАНОВЛИВАЕТ ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И СРОКИ СЛУЖБЫ:

Матрасы Sontelle: Sontelle Retail Roll Up (3/10 лет); Sontelle Retail Solo, Sontelle Retail Progress, Sontelle Retail Imprest, Sontelle Libre, Sontelle Vivre, Sontelle Sante, Sontelle Fuse (3/15 лет).

Детские матрасы: Sontelle Juno, Sontelle Teeny, Sontelle Kinni, Sontelle Todi (3/10 лет).

Наматрасники: Sontelle серии Retail Safe, Form, Keap, Care (2/5 лет)

Для юридических лиц и Индивидуальных предпринимателей гарантийный срок на изделия равен 1 году.

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

1. При обнаружении дефектов в процессе эксплуатации, необходимо обратиться по месту приобретения товара. Претензии принимаются в письменном виде, при условии сохранения кассового или товарного чеков, подтверждающих факт покупки, а также при сохранении этикетки, вшитой в торец изделия. К претензии необходимо приложить фотографии товара с недостатком.
2. Гарантийное обслуживание производится в пределах 30 календарных дней с момента возврата изделия изготовителю, но не менее 7 дней, и включает в себя проведение ремонта и/или замену дефектных элементов изделия.
3. Гарантия распространяется при условии эксплуатации матраса на ровной горизонтальной поверхности с использованием основания с расстоянием между ламелями не более 7 см. Для матрасов шириной более 140 см рекомендуется использовать основание, которое укомплектовано дополнительной пятой ножкой.
4. Матрас должен быть в чистом виде, без видимых пятен и загрязнений. Рекомендуется эксплуатировать матрас в комплексе с защитным наматрасником, который обеспечивает полную сохранность матраса от загрязнений и протеканий.
5. Гарантия распространяется если матрас не имеет механических повреждений, следов самостоятельного ремонта.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ:

Фабрика предлагает потребителям воспользоваться расширенной гарантией. Расширенная гарантия, подразумевает под собой обязанность устранения проявившихся недостатков изделий за счет фабрики после окончания гарантийного срока, но в пределах 10 лет, исчисляемых со дня покупки.

Расширенная гарантия — это безвозмездное устранение производственного недостатка товара путем ремонта, в том числе, при необходимости, с заменой отдельных частей товара.

В рамках безвозмездного устранения недостатка, в том числе в пределах расширенной гарантии, при необходимости замены верхнего обивочного материала матраса дизайн (цветовая гамма) обивочного материала не сохраняется (заменяется на обивочный материал другой близкой расцветки).

Расширенная гарантия распространяется на: скрытый дефект верхнего тканевого слоя матраса (чехол); скрытый дефект пружинного блока.

На беспружинные матрасы расширенная гарантия распространяется на производственные дефекты пен, входящих в состав данных матрасов.

Расширенная гарантия распространяется на следующие серии матрасов:

Бренд «Sontelle»: для серии Libre (Base, Castom); для серии Sante (Castom, Dual, Tense, Total); для серии Vivre (Castom, Tense, Dual, Total).

Расширенная гарантия применяется только в случае, если с матрасом одновременно был приобретен и использовался один из перечисленных моделей наматрасников: SontelleKeap WP Zipp, SontelleKeap WP Сайд.

Обращаем Ваше внимание на то, что расширенная гарантия не включает в себя возможность отказа от товара, соразмерного уменьшения покупной цены, предъявления требования о возмещении расходов, связанных с самостоятельным устранением недостатка или замены товара.

ДЕФЕКТАМИ МАТРАСА НЕ ЯВЛЯЮТСЯ:

1. Несоответствие матраса габаритным размерам спального места кровати (из-за неверно произведенных замеров).
2. Естественная усадка мягких слоев, возникающая под давлением веса спящего. Усадка мягких слоев в зонах максимальной нагрузки, как правило, составляет до 3 сантиметров на всех матрасах, но может быть и больше в зависимости от веса спящего. Это не является производственным браком, влияющим на потребительские свойства матраса. Это говорит лишь о том, что матрас подстраивается под тело спящего.
3. Отклонения в высоте матраса в пределах ± 25 мм.
4. Наличие воздушной прослойки (волны) между наполнением и чехлом матраса вызванное индивидуальностью модели матраса.
5. Незначительное отличие цвета и/или дизайна материала чехла тому, который демонстрировался при заказе изделия.
6. Субъективное ощущение жесткости/мягкости изделия, поскольку это зависит от нагрузки.
7. Изменения габаритных изделий текстильных изделий после стирки.
8. При эксплуатации матраса могут возникать незначительные характерные шумы (щелчки, хруст, шорох, скрипы). Данные звуки вполне естественны и не являются дефектом, они возникают в процессе переминания компонентов матраса и снижаются через 30 дней эксплуатации матраса.
9. Принятие матрасом формы основания, на котором оно эксплуатируется, не является производственным дефектом.
10. Наличие фабричного запаха нового товара, интенсивность которого постепенно в течение 2 недель снижается. Матрас не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды.



КУПОН НА СКИДКУ 5% *

Накладная № _____

* Скидка действует исключительно при повторной покупке у продавца, где был сделан предыдущий заказ, либо через фабрику Sontelle (с указанием номера купона на скидку).

* Скидка перестает действовать, если повторный заказ проходит через другого продавца.