Качество продукции Holding Consul подтверждено декларацией соответствия и отвечает требованиям ГОСТ 19917–2014. Межгосударственный стандарт «Мебель для сидения и лежания. Общие технические условия».
Производитель гарантирует исправную службу матраса при условии соблюдения правил по уходу, эксплуатации, транспортировке и хранению.

Гарантийные сроки:

Матрасы — 24 месяца
Детские матрасы — 24 месяца
Топперы (тонкие матрасы) — 24 месяца
Кровати — 18 месяцев
Основания — 18 месяцев
Мягкая мебель — 18 месяцев

Гарантия распространяется:

• При наличии сопроводительных документов на матрас (товарной накладной, гарантийного талона, чека);
• На пружинный блок матраса и дефекта отдельных пружин;
• На матрасы (топперы) эксплуатируемые в комплекте с ортопедическим основанием, расстояние между ламелей в котором < 8 см (для двуспального размера, шириной > 140 см основание должно включать дополнительную опору посередине);
• На матрасы (топперы), без следов самостоятельного ремонта, не имеющие механических повреждений;
• При условии соблюдения правил по уходу, эксплуатации, транспортировке и хранения.

Гарантия не распространяется:

• На изделия, повреждения которых возникли в результате не соблюдений правил эксплуатации, хранения, транспортировки;
• На допустимый износ материалов, вызванный эксплуатацией матраса. Допускается усадка мягких слоёв, возникающих при давлении веса спящего. Допустимая зона усадки в местах максимальной нагрузки может быть до 3 см. Усадка не считается структурным дефектом;
• На дефекты и повреждения тканевого покрытия матраса, вызванного не правильным использованием изделия или его транспортировкой (царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения);
• На производственный (не токсичный) запах нового изделия;
• На внешний вид изделия (чехла), потерявший свой первоначальный вид или давший усадку в последствии самостоятельной, не корректной чистки (стирки);
• На морщины на облицовочном материале (чехле), возникающие после снятия нагрузок, суммарная высота которых не превышает 2 см, и исчезающие после легкого разглаживания рукой;
• На отклонения от габаритных размеров матраса, не превышающие +/- 2 см. По высоте матраса, не превышающие +/- 1,5 см, а для матрасов в чехле с высокой (пышной) стежкой +/- 2,5 см;
• На изделия с измененным составом по желанию покупателя;
• На изменение цвета наполнителя товара, в состав которого входит латекс (в том числе натуральный), мемориформ, ортопена, ППУ;
• Гарантия на кровати аннулируется при отказе от услуги «Сборка кровати», которая выполняется силами представителей нашей компании.

Изготовитель имеет право вносить изменения в конструкцию матраса не изменяя его физических свойств.