

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРОДУКЦИИ ТОРГОВОЙ МАРКОЙ AGREEN

Накладная № _____

Продукция торговой марки Agreen изготовлена в соответствии с требованиями ГОСТ 19917-2014 «Мебель для сидения и лежания. Общие технические условия» и соответствует Техническому регламенту Таможенного союза ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции».

НА ПРОДУКЦИЮ ТОРГОВОЙ МАРКИ AGREEN ИЗГОТОВИТЕЛЬ УСТАНОВЛИВАЕТ ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И СРОКИ СЛУЖБЫ:

Матрасы Agreen: Agreen серии Feel, TRY, Support, Take, Mono (2/15 лет);
Agreen серии Clean (2/10).

Детские матрасы: Agreen Save (3/10 лет).

Наматрасники: Effect, Protect (2/5 лет).

Для юридических лиц и Индивидуальных предпринимателей гарантийный срок на изделия равен 1 году.

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

1. При обнаружении дефектов в процессе эксплуатации, необходимо обратиться по месту приобретения товара. Претензии принимаются в письменном виде, при условии сохранения кассового или товарного чеков, подтверждающих факт покупки, а также при сохранении этикетки, вшитой в торец изделия. К претензии необходимо приложить фотографии товара с недостатком.
2. Гарантийное обслуживание производится в пределах 30 календарных дней с момента возврата изделия изготовителю, но не менее 7 дней, и включает в себя проведение ремонта и/или замену дефектных элементов изделия.
3. Гарантия распространяется при условии эксплуатации матраса на ровной горизонтальной поверхности с использованием основания с расстоянием между ламелями не более 7 см. Для матрасов шириной более 140 см рекомендуется использовать основание, которое укомплектовано дополнительной пятой ножкой.
4. Матрас должен быть в чистом виде, без видимых пятен и загрязнений. Рекомендуется эксплуатировать матрас в комплексе с защитным наматрасником, который обеспечивает полную сохранность матраса от загрязнений и протечеканий.
5. Гарантия распространяется если матрас не имеет механических повреждений, следов самостоятельного ремонта.

ДЕФЕКТАМИ МАТРАСА НЕ ЯВЛЯЮТСЯ:

1. Несоответствие матраса габаритным размерам спального места кровати (из-за неверно произведенных замеров).
2. Естественная усадка мягких слоев, возникающая под давлением веса спящего. Усадка мягких слоев в зонах максимальной нагрузки, как правило, составляет до 3 сантиметров на всех матрасах, но может быть и больше в зависимости от веса спящего. Это не является производственным браком, влияющим на потребительские свойства матраса. Это говорит лишь о том, что матрас подстраивается под тело спящего.
3. Отклонения в высоте матраса в пределах ± 20 мм.
4. Наличие воздушной прослойки (волны) между наполнением и чехлом матраса вызванное индивидуальностью модели матраса.
5. Незначительное отличие цвета и/или дизайна материала чехла тому, который демонстрировался при заказе изделия.

6. Субъективное ощущение жесткости/мягкости изделия, поскольку это зависит от нагрузки.

7. Изменения габаритных изделий текстильных изделий после стирки.

8. При эксплуатации матраса могут возникать незначительные характерные шумы (щелчки, хруст, шорох, скрипы). Данные звуки вполне естественны и не являются дефектом, они возникают в процессе переминания компонентов матраса и снижаются через 30 дней эксплуатации матраса.

9. Принятие матрасом формы основания, на котором оно эксплуатируется, не является производственным дефектом.

10. Наличие фабричного запаха нового товара, интенсивность которого постепенно в течение 2 недель снижается. Матрас не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды.

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ ЕСЛИ:

1. Естественный износ материалов, вызван эксплуатацией матраса.
2. Повреждения, возникшие в результате обстоятельств непреодолимой силы (пожар, наводнение, стихийные бедствия и т.д.).
3. Повреждения и деформации, появившиеся в результате термического и/или механического воздействий.
4. Повреждения и деформации, появившиеся в результате совместного использования с неправильно подобранным и/или некачественным основанием без центральной опоры (при ширине основания более 120 см).
5. Повреждения, полученные в результате воздействия сильных вертикальных точечных нагрузок. Помните, что по матрасу нельзя ходить, прыгать и т.п. Такие нагрузки сокращают срок службы матраса и могут привести к его поломке.
6. Повреждения, полученные в результате складывания и/или скручивания, неправильного длительного хранения в вертикальном положении.
7. Повреждения, полученные в результате несоблюдения рекомендаций по нагрузке на спальное место.
8. При наличии следов вмешательства в конструкцию и/или ремонта изделия частными лицами и/или организациями, не уполномоченными на это изготовителем.
9. Если дефекты, возникли в результате несоблюдения общих правил по использованию и уходу за изделием, изложенных в инструкции по эксплуатации (размещенной на сайте компании).
10. Принятие матрасом формы основания, на котором оно эксплуатируется.
11. Проявившиеся в процессе эксплуатации повреждения материалов наполнителей и ткани верхнего покрытия.
12. При наличии на матрасе загрязнений органического и неорганического происхождения, которые нанесены изделию не по ВИНЕ Производителя.
13. При повреждении матраса по иным, но не зависящим от фабрики причинам.



Накладная № _____

* Скидка действует исключительно при повторной покупке у продавца, где был сделан предыдущий заказ, либо через фабрику Agreen (с указанием номера купона на скидку).

* Скидка перестает действовать, если повторный заказ проходит через другого продавца.

КУПОН НА СКИДКУ 5% *