## Гарантийные обязательства

#### УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим Вас за то, то Вы выбрали матрас торговой марки «Татами».

Мы уверенны в том, что Вы останетесь довольны своей покупкой. Во время использования изделий, плотно соприкасающихся с человеком, таких, как матрас, необходим разный срок для адаптации со стороны его пользователя. Матрас состоит из внутренней части, покрытой чехлом, и предназначен исключительно для отдыха, будучи покрытым простыней.

Важно! Во избежание недоразумений просим Вас, внимательно прочитать данный материал по эксплуатации матраса и проверить его внешний вид.

# ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ:

- при транспортировке, хранении и эксплуатации матрас должен находиться в горизонтальном положении на ровной, жесткой поверхности. Важно, чтобы размер кровати соответствовал размеру матраса и не был меньше или больше.
- ввиду того, что используется герметичная упаковка, после вскрытия может присутствовать естественный технологический запах нового изделия, он абсолютно безвреден и не является дефектом, для устранения запаха необходимо распакованный матрас положить в хорошо проветриваемое помещение, полное выветривание происходит до 30 дней.
- проветривать матрас каждый раз при смене постельного белья для улучшения процесса испарения влаги.
- эксплуатируйте матрас в сухом, проветриваемом помещении. Номинальное значение температуры в помещении должно быть от +10 до +35 градусов Цельсия с относительной влажностью при температуре +25 до 70%. Избегайте попадания прямых солнечных лучей.
- для удаления пыли матрас необходимо обрабатывать регулярно пылесосом, используя специальные мебельные насадки. Помните, что сухая чистка исключает усадку чехла.
- требуется переворачивать матрас, меняя местами нижнюю и верхнюю стороны, а также положение голова-ноги 1 раз в 3-4 месяца.
- строго соблюдать рекомендуемую нагрузку на одно спальное место и следовать рекомендациям продавца.
- для сохранения чистоты матраса рекомендуется использовать защитные аксессуары.
- соблюдать нормы возможной транспортировки матраса.
- хранить матрас в горизонтальном положении.

#### К НАРУШЕНИЯМ ПРАВИЛ ЭКСПЛУАТАЦИИ ОТНОСИТСЯ:

- расположение вблизи нагревательных приборов или открытого пламени;

- выставление на продолжительное время под солнечные лучи либо в места с очень высокими температурами;
- применение бытовых приборов (утюга, фена) для высушивания матраса или его части;
- сгибание, сворачивание в рулон и/или крепкое связывание матраса для его временного хранения, это приводит к повреждению пружинного блока, настилочных материалов матраса;
- срезание этикеток, пришитых к изделию;
- прыганье и кувырканье на матрасе, серьезные вертикальные нагрузки способны навредить структуре пружинного блока и настилочного материала и уменьшить срок службы;
- удаление пятен агрессивными химическими средствами и/или растворителями;
- применение электрического одеяла-нагревателей;
- курение на матрасе;
- применение паровой машины для ухода за матрасом;
- попадание жидкости на матрас;
- выбивание матраса;
- использование основания под матрас, не отвечающего необходимым требованиям и техническим характеристикам.

Указанным список нарушений не является исчерпывающим.

### ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:

- на все матрасы тм «Татами» распространяется гарантия 1,5 года.
- настоящая гарантия вступает в силу с даты отгрузки товара Покупателю, подтвержденной товарной накладной.
- под гарантией подразумевается починка или замена матраса, или его дефектных составляющих появившихся по вине производства, или некачественного сырья, в срок, не превышающий 45 дней. Предмет рекламации будет починен или заменен бесплатно на тот же артикул или, если он снят с производства, на подобный. Вся продукция и ее составляющие, которые заменяются, становятся собственностью производителя.
- предприятие оставляет за собой право исследовать своими силами матрас для выявления природы дефектов и решить вопрос о его замене или реставрации.
- рекламации направляются продавцу, у которого была произведена покупка, после чего он их согласовывает с компанией производителем. Гарантийное обслуживание матрасов производится только по письменному заявлению и при условии соблюдения всех рекомендаций, приведенных в данном паспорте, при наличии паспорта на матрас и товарной накладной, подтверждающей отгрузку матраса.

#### ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- не соблюдаются рекомендации, перечисленные в настоящем паспорте;
- продукт используется не по назначению, неаккуратно или небрежно;
- матрас не удовлетворяет субъективные требования, поддающиеся проверке на момент покупки (матрас слишком жесткий или слишком мягкий и т.д.);
- гигиенические условия, приносящие вред, в особенности, если загрязнения происходят от жидкостей органического характера;
- истечения гарантийного срока;
- наличие на изделии внешних повреждений;
- превышение нагрузки на спальное место изделия;
- нанесение ущерба или потери изделия вследствие непреодолимой силы;
- использования изделия в производственных целях или коммерческой деятельности, если это не было закреплено при заключении договора;
- наличие следов постороннего вмешательства в изделие или следов самостоятельного ремонта, выполненного организациями, предприятиями или частными лицами, не уполномоченными на это.
- гарантия не покрывает случайных повреждений, кроме того, производитель не несёт ответственности за возможные повреждения прямо, или косвенно происходящие от вмешательства человека или животных, при отсутствии соблюдения предписаний, указанных в этой инструкции и несоблюдения предупреждений в процессе использования и обслуживания матраса.
- при удалении/срезании вшитой в торец матраса фабричной этикетки, содержащей индивидуальный штрих-код матраса (если данная этикетка предусмотрена моделью).

Данный перечень не является исчерпывающим.

Такие и подобные случаи освобождают производителя от ответственности и от возмещения ущерба.

#### ДОПУСКИ (ОТКЛОНЕНИЯ).

Небольшие расхождения в размерах по отношению к тем, что указаны в документах либо на этикетках, считаются допустимыми по ГОСТ 19917-2014 из-за высокой эластичности материалов, используемых при производстве изделий. Со временем на ткани могут появиться легкие признаки, показывающие нормальную эксплуатацию матраса (небольшие складки, не являющиеся дефектом изделия), такие изменения поверхности матраса представляют естественный процесс, который зависит от используемых материалов и ни в коем случае не компрометирует лучшие технические характеристики и его комфортность.

Обращаем Ваше внимание, что в соответствие с ГОСТ 19917-2014 матрасы относятся к категории «Предназначенной для лежания», использование изделия в иных целых может привести к его порче. Если в результате экспертизы товара

будет установлено, что его недостатки возникли вследствие указанных обстоятельств, нарушения покупателем условий гарантии или правил эксплуатации, обмену или возврату данный товар не подлежит и потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю) расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара (п. 5 ст. 18 Закона от 07.02.1992 N 2300-1)

Компания оставляет за собой право без предварительного уведомления вносить конструктивные изменения и улучшения в моделях.

## ДОСТАВКА И СБОРКА МЕБЕЛИ.

Согласно Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» доставка и сборка мебели осуществляются за отдельную плату, если иное не установлено соглашением сторон/

Вы можете воспользоваться и услугами подъёма мебели, заноса изделий, а также их установкой и сборкой, которые являются дополнительными услугами и осуществляются исключительно по желанию покупателей за отдельную плату по расценкам изготовителя. Следует помнить, что при самостоятельной доставке и подъёме изделий мебели, возникающие в её ходе повреждения, не подлежат устранению в порядке гарантии фабрик производителей мебели.

При получении мебели - товара, как на складе, в магазине, так и на дому, не пренебрегайте проверкой приобретенных изделий мебели на предмет их комплектности и внешних дефектов. Проверку мебели рекомендуем осуществлять, вскрывая упаковку всех принимаемых предметов, внимательно осматривая детали - лицевые панели, зеркала, стеклянные поверхности и т.п. с целью обнаружения вмятин, трещин, сколов, царапин, отслоения покрытия и других повреждений, а также наличие фурнитуры. Если это мягкая мебель, проверьте диван на предмет работы механизма трансформации. правильной Помните, что покупателем изделий мебели без указания на её недостатки, лишают его права в дальнейшем на них ссылаться. Для сборки мебели рекомендуется пользоваться услугами сборщиков специализированных организаций, имеющих для этих целей профессиональное оборудование, инструмент, технологии и квалифицированный персонал, поскольку в этом случае за качество оказанной услуги отвечает именно эта организация. Не рекомендуется самостоятельно осуществлять сборочные работы, если Вы не имеете определенного опыта, или прибегать для этих целей к помощи специалистов сомнительной квалификации. Совершить сборку и разборку мебели потребитель может и самостоятельно. Все изделия снабжаются простой и понятной инструкцией по сборке. Качество и исключительная

технологических отверстий, выполненных на самом современном оборудовании, не требуют какой-либо дополнительной доработки.

Но следует помнить, что при неграмотно выполненной самостоятельной сборке изделий мебели, возникающие в её ходе недостатки или повреждения, не подлежат устранению в порядке гарантии фабрик изготовителей.