Доставка и оплата

Оплата

Вы можете оплатить заказ наличными курьеру или в пункте выдачи при получении заказа.

Доставка
Доставка товаров производится в будние дни с 10-00 до 21-00 часов.

Стоимость доставки матрасов:

При заказе от 10 000 рублей бесплатная доставка по Москве, в пределах МКАД и 15 км от МКАД. Далее стоимость доставки 590 рублей + 50 руб./ км. (километраж считается в одну сторону, до места доставки).
Если стоимость заказа менее 10 000 рублей стоимость 590 рублей по Москве, в пределах МКАД и 15 км от МКАД + 50 руб./ км.

Доставка по России осуществляется через транспортные компании (по согласованию с клиентом), доставка до транспортной компании бесплатная.

Список транспортных компаний:

"Деловые линии";

"Рейл Континент";

"ПЭК";

"Байкал Сервис";

"Мейджик Транс";

"Глав Доставка".

По остальным транспортным компаниям, доставка производится за счёт покупателя, организация таких доставок производится самим покупателем.

Срок доставки:

По Москве от 1 рабочего дня

По Московской от 2 рабочих дней.

В регионы: 1–5 рабочих дней (зависит от логистики и сроков транспортных компаний).

Возможен бесплатный самовывоз по адресу:

Адрес склада: Московская обл.,Подольский район, д. Валищево, владение 5, стр.3А

(пн-пт: с 09:00 до 17:30, сб-вс: выходные).

Необходимо заказать пропуск по тел.: +7 (495) 668-12-51.

Подъем матрасов:

При наличии грузового лифта БЕСПЛАТНО.

Если грузового лифта нет, или изделие не входит в лифт - 100 руб. этаж за одно место.

Подъем и занос матраса на 1-й этаж – 100 руб.

Важно:

если Вы самостоятельно поднимаете (транспортируете/заносите в помещение/храните долгое время) матрас, нужно иметь в виду, что матрасы на любом пружинном блоке, как зависимом, так и независимом, а также любые матрасы с содержанием кокосовой койры (кокоса), и би-кокоса, недопустимо складывать пополам в любой плоскости. Это приводит к разрушению слоёв с содержанием кокосового волокна, и неисправимому разрушению геометрии стальных элементов конструкций блоков, разрыву нетканых материалов отдельных блоков пружин. Всё это приводит матрас в некондиционное состояние. Этот факт легко обнаруживается при экспертизе по рекламационным случаям, и может служить причиной отказа в гарантийных обязательствах. Также недопустимо хранить любые матрасы на ребре, на боку, вертикально, все эти положения не являются приемлемыми для эксплуатационных качеств матраса и также могут послужить причиной отказа в гарантийных обязательствах. Только горизонтальное положение для матраса является допустимым, как для эксплуатации, так и для перевозки/хранения. Подробнее в разделе "Гарантия".