

Возврат и обмен товаров

Покупатель всегда вправе отказаться от любого товара в момент его получения при доставке или самовывозе.

Возврат и обмен товара надлежащего качества

Вернуть товар вы можете в течение 14 дней с момента приобретения в магазине-салоне и в течение 7 дней с момента приобретения в интернет-магазине. Если товар крупногабаритный, то возврат осуществляет служба доставки DM. Возврат товара надлежащего качества возможен только в том случае, если товар не был в употреблении и сохранен его товарный вид, а также есть чек или товарная накладная.

Возврат денежных средств

Возврат денег за товар производится наличными, либо на банковскую карту покупателя. Наличными деньги возвращает наша служба доставки в момент возврата покупки. На банковскую карту деньги возвращаются в течение 1-3 рабочих дней (зависит от вашего банка) с момента возврата покупки. Для юридических лиц возврат денежных средств осуществляется в течение 2-5 рабочих дней путем перечисления на расчетный счет.

Товары надлежащего качества, не подлежащие обмену и возврату

1. Некоторые товары, по гигиеническим соображениям, не могут быть приняты обратно (например, постельное белье, чехлы, наматрасники, матрасы, бывшие в употреблении), это запрещено законом. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену (Постановление Правительства РФ № 55 от 19.01.1998).
2. Товары, изготовленные по индивидуальному заказу (нестандартные размеры, форма, наполнение) обратно не принимаются.

Переделка нестандартных изделий

Мы стараемся максимально идти навстречу нашим покупателям! Если вы ошиблись с заданными характеристиками индивидуального товара (неправильно указаны нестандартные размеры, форма, наполнение), то мы постараемся переделать индивидуальный заказ под необходимые требования (если это технически возможно). В любом случае, возможность переделки и условия обговариваются индивидуально с каждым клиентом.

Возврат и обмен товара ненадлежащего качества

Мы обменяем бракованный товар, либо вернем за него деньги.