1. Доставка и подъем

Доставка по Москве и области (Матрасов и аксессуаров)

- доставка осуществляется с понедельника по воскресенье.
- для доставки «день в день», заказ должен быть принят фабрикой не позднее 15:00.
- доставка осуществляется в два временных интервала с 19.00 до 24.00 или на следующий день с 10:00 до 18:00. При большой загруженности - до последнего покупателя (с согласия покупателя);
- доставка осуществляется бесплатно при условии суммы покупки выше 5000 руб., если сумма покупки ниже 5000 руб., то стоимость доставки составит 500 руб.
- возможна доставка к конкретному времени, в интервале двух часов - 1000р (день в день, доставка ко времени по согласованию.)
- доставка за МКАД, первые 5 км бесплатно, далее 30 рублей за километр.
- подъем в квартиру при наличии лифта, в который входит матрас, - бесплатно.
- ручной подъем изделий, начиная с первого этажа – 100 рублей.
- утилизация матраса - 500 рублей на лифте.
- утилизация матраса без лифта, 100 рублей за этаж, но не менее 500 рублей.

- возможно забрать заказ из пункта самовывоза бесплатно. (по будням с 10:00 до 17:00. самовывоз в день заказа не производится)

Адрес самовывоза: Московская обл., г. Климовск, Фабричный проезд, д. 4 (на территории пропуская система, вход по паспорту или водительским правам)

Доставка по Санкт-Петербургу и области

- доставка осуществляется ежедневно с 10.00 до 18.00 (при большой загруженности доставка может быть произведена и после 18.00 с согласия покупателя);
- возможна доставка к конкретному времени, в интервале двух часов с 10.00 до 22.00 – 500 рублей
- доставка в границах города(ЗСД+КАД) осуществляется бесплатно при условии суммы покупки выше 5000 руб., если сумма покупки ниже 5000 руб., то стоимость доставки составит 500 руб.
- Стоимость доставки товаров за пределы границы города: первые 5 км бесплатно, далее 30 рублей за километр.
- утилизация матраса - 500 рублей на лифте.
- утилизация матраса без лифта, 100 рублей за этаж, но не менее 500 рублей.
- подъем при наличии лифта, в который входит матрас, - бесплатно.
- ручной подъем изделий начиная с первого этажа – 100 рублей.
- возможно забрать заказ из пункта самовывоза бесплатно.

Адрес: Санкт-Петербург, Глухоозерское шоссе, д. 12. телефон для самовывоза +7 964 343 99 23 (ПН-ВС с 10:00 до 17:00)

Доставка и производство Кроватей по Москве и Санкт-Петербургу:

- Срок производства Кровати 5-6 рабочих дней.
- Доставка в черте города до подъезда 1200 рублей. (за изделие)
- подъем на лифте 200 рублей.
- подъем без лифта 200 рублей за этаж.
- стоимость сборки 1200 рублей.
- сборка кровати в Москве осуществляется в течение 2-4 дней после доставки, по предварительной договоренности.
- сборка кровати в Санкт-Петербурге возможна в день доставки.

Сборка в других регионах не осуществляется

2. Порядок и способ оплаты

Оплата может производится при передаче товара покупателю:
- наличными.
- банковской картой, через терминал у экспедитора. (при предварительной договоренности)
- по предоплате у дилера.
- на основании выставленного счёта по безналу.

3. Обмен и возврат

4.1. Обмен/возврат товара надлежащего качества

Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней (семи) календарных дней, не считая даты доставки (отгрузки).

Возврат или обмен возможны только при соблюдении следующих условий:

- на товаре отсутствуют следы эксплуатации, все ярлыки и этикетки на месте, сохранен товарный вид и упаковка.
- в наличии имеется документ, подтверждающий факт приобретения товара.
- При возврате товара надлежащего качества потребитель оплачивает полную стоимость услуг по транспортировке.
  -Москва -1200 рублей.
  -Остальные регионы согласно полной стоимости доставки перевозчика (не по фиксированному тарифу доставки, а по реальному он рассчитывается индивидуально)
- если товар имеет нестандартные размеры, форму или наполнение. Такой заказ к возврату не принимается.

Переделка товаров надлежащего качества или возврат товаров после эксплуатации, происходит индивидуально, по согласованию.

3.2. Обмен/возврат товара ненадлежащего качества

При обнаружении дефектов товара после его получения клиент в праве составить требование о возврате в свободной форме и направить его нам на почту. В требовании обязательно следует указать контактные данные, наименование товара, номер заказа и причину возврата. В некоторых случаях мы можем попросить приложить фотографии товара к требованию.

Обратите внимание:

Браком не является: отличие оттенка расцветки от представленного на сайте, субъективное ощущение жесткости изделия, незначительные несоответствия в узоре простежки, а также недостатки изделия, возникшие вследствие неправильного ухода.

Возврат денежных средств осуществляется на банковский счет, указанный в заявлении, в течение 10 рабочих дней с момента согласования решения по рекламации.