Гарантия распространяется на:

- Пружины или проволоку, которые **ослабли** или **лопнули**;
- Пружины или проволоку, которые **вышли наружу матраса**, проткнув поверхностные материалы;
- Впадины* в матрасе в случае, **если** под матрасом **использовалось качественное основание** (с центральной опорой, если ширина основания более 120 см. или с пятью жесткими поперечными ламелями). Впадинами считаются углубления на поверхности матраса **не менее 4 см с каждой стороны** матраса.
  ***незначительные углубления** *по форме тела* **не являются дефектом** *и являются нормальной приработкой матраса.*

Гарантия не распространяется на:

- Покрытия матраса, а именно — в случае возникновения пятен краски, жира, крови, прожженных отверстий;
- Структурные деформации, возникшие из-за использования некачественного основания без центральной опоры (если ширина основания более 120 см.) или без пяти жестких поперечных ламелей;
- Предпочтения по комфорту матраса;
- Впадины от тела глубиной менее 4 см;
- Матрас в антисанитарном состоянии, который был изменен или поврежден, в результате использования не по назначению;
- После нарушения вакуумной упаковки матраса (если он был в такой уп..)
- Расходы на транспортировку матраса (от заказчика и обратно)
- Металлические рамки матраса, деформированные в результате сгибания матраса при переноске или транспортировке;
- Высоту матраса. Производитель гарантирует наличие и высокое качество наполнителей, указанных в спецификациях на этикетке матраса.
  Продукция, подлежащая гарантийному ремонту или обмену, принимается по дефектовочному акту установленного образца с описанием всех дефектов в 2-х экземплярах; 1 экз. — потребителю, 2-ой — производителю. Производитель устраняет только те недостатки, которые возникли по его вине. Механические повреждения, потертости, загрязнения по вине потребителя не устраняются.