

Гарантийные обязательства, рекомендации по уходу и правила эксплуатации.

Матрасы.

Гарантийные обязательства.

Данная гарантия применима в случае обнаружения дефектов материала или производственного брака продукции. Предприятие-изготовитель гарантирует исправную работу и выполняет гарантийные обязательства при условии следующих требований:

- Сохранена маркировка изделия, содержащая информацию о изделии, а также документы, подтверждающие покупку.
- Изделие не имеет механических повреждений, следов самостоятельного ремонта, пятен и загрязнений.
- Соблюдались рекомендации по уходу и правила эксплуатации.

Рекомендации по уходу и правила эксплуатации.

- Располагайте матрас на сплошном ровном горизонтальном основании или основании с упругими ламелями. Размеры основания не должны быть меньше размеров матраса.
- Хранить матрас следует в горизонтальном положении. Вертикальное положение следует использовать кратковременно, только для транспортировки.
- После снятия упаковки перед эксплуатацией изделие необходимо проветрить, чтобы удалить производственный запах нового изделия. Запах как правило выветривается в течение 7-14 дней.
- Запрещается сгибать и скручивать матрас.
- Изделия должны эксплуатироваться в отапливаемых помещениях. Необходимо изделия защищать от попадания прямых солнечных лучей, размещать не ближе 1 метра от отопительных приборов, сырых и холодных стен, эксплуатировать при температуре от +10 до +35 °С и влажности воздуха 60-70 %. Запрещается подвергать матрас действию высоких температур или располагать его вблизи источников тепла.
- Необходимо регулярно проветривать матрас.
- Запрещается прыгать и ходить по изделию.
- Не сидеть на одном месте на краю матраса.
- Необходимо 1 раз в 3 месяца переворачивать матрас, меняя местами верхнюю и нижнюю стороны и меняя положение голова-ноги.
- Изделия следует оберегать от попадания влаги, щелочей, кислот и других веществ и механических повреждений. Возможна сухая чистка с помощью пылесоса, водорастворимые пятна можно удалить с помощью средств для чистки мягкой мебели или мыльным раствором.
- Не пренебрегайте информацией по рекомендуемой нагрузке на одно спальное место.

-Запрещается самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц проводить ремонт матраса.

- Матрасы в скрутке восстанавливают свою форму в течение суток после распаковки. Хранить матрас в скрутке без потери свойств можно в течение 3-х месяцев с даты изготовления.

Гарантия не распространяется на:

-Дефекты, возникшие в результате несоблюдения рекомендаций по уходу, правил эксплуатации, хранения или транспортировки.

-Не соответствие матраса предпочтениям по комфорту и жесткости.

-Дефекты, возникшие в результате несоблюдения рекомендаций по уходу, правил эксплуатации, хранения или транспортировки.

-Механические повреждения изделий, в т.ч. вызванные насекомыми, домашними животными, действием влаги, щелочей, кислот и других веществ

-Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией изделий, в том числе изменение оттенка(цвета) материала в результате воздействия солнечного света, чистящих веществ.

-Декоративные элементы изделия (вшивные этикетки, молнии).

-На естественную усадку мягких слоев, возникающую под давлением веса спящего. Допускается усадка мягких слоев до 3 см в зонах максимальной нагрузки.

-Наличие производственного запаха, характерного для нового изделия.

-Товары, используемые в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое использование.